



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO



Organismo di Formazione  
accreditato dalla Regione  
del Veneto

CERTOTTICA  
Area Formazione

## T4.O – Training for Organizations

POR 2014 Fondo Sociale Europeo  
2014-2020 – ASSE III Istruzione e  
Formazione  
Regione del Veneto – Direzione  
Formazione e Istruzione  
DGR n. 395 del 02/04/2019 “Lo  
sviluppo delle competenze nel  
settore dell’occhialeria”  
Approvato con DDR n. 719 del  
06/06/2019

**1360-0005-395-2019 T4.O –  
Training for Organizations  
#3 – Riorganizzazione  
delle risorse umane e  
dei processi aziendali in  
ottica di digitalizzazione  
e innovazione nel settore  
occhialeria**

**1360-0006-395-2019 T4.O –  
Training for Organizations  
#4 Cross e soft skills per  
sviluppare le potenzialità  
delle risorse umane nelle  
imprese dell’occhialeria**

**1360-0007-395-2019 T4.O –  
Training for Organizations  
#1 Strategie di marketing e  
internazionalizzazione per il  
settore occhialeria**

**1360-0008-395-2019 T4.O –  
Training for Organizations  
#2 Industria 4.0, innovazione  
di prodotto e processo nel  
settore occhialeria**

### Descrizione progetto

I progetti si pongono l’obiettivo di aggiornare le competenze degli operatori delle aziende del settore occhialeria sotto ogni profilo, sia tecnico-professionale che relativo alle competenze trasversali, tramite corsi appositi.

Le imprese del distretto dell’occhialeria necessitano di professionalità sempre più preparate e specializzate

- nell’uso di moderni strumenti di organizzazione e gestione dei processi aziendali in ottica di innovazione e digitalizzazione.
- nella sperimentazione di nuove idee nel design, nell’innovazione di processo e prodotto, nella produzione, nel marketing e anche nell’internazionalizzazione verso nuovi mercati e quindi specializzate nell’uso di moderne tecnologie di progettazione, produzione, gestione dei processi.
- pronte a sostenerle nello sviluppo del marketing e nell’internazionalizzazione verso nuovi mercati anche mediante l’utilizzo di strumenti avanzati e di moderne tecnologie digitali.
- preparate per supportare la sperimentazione di nuove idee nel design, nell’innovazione di processo e prodotto e nella produzione e quindi specializzate nell’uso di moderne tecnologie di progettazione, produzione, gestione dei processi

I progetti propongono un insieme combinato di strumenti di formazione e accompagnamento, orientati sulle competenze emerse dall’analisi dei fabbisogni formativi effettuata con le aziende.

L’obiettivo del progetto è l’aggiornamento dei profili:

- che operano con le tecnologie digitali, con lo scopo di promuovere l’innovazione nei campi della gestione e organizzazione aziendale.
- per portare alla consapevolezza del ruolo delle Soft e Cross Skills nel percorso di crescita professionale e di favorire lo sviluppo di competenze complementari a quelle tecnico/professionali
- che operano nel campo del marketing, delle vendite e dei rapporti con l’estero
- che operano con le tecnologie digitali e la “rivoluzione del dato”, che svolgono funzioni di rilievo nel ciclo di sviluppo prodotto, con lo scopo di promuovere l’innovazione nei campi della progettazione, prototipazione e produzione

### Articolazione

*Training for Organizations #1*

*Strategie di marketing e internazionalizzazione per il settore occhialeria*

WORKSHOP - 4 ore

- Strategie di marketing innovativo per il settore occhialeria (CERTOTTICA)
- Scenari geoeconomici e prospettive per il settore occhialeria (REVIVISCAR)

INTERVENTI DI BREVE DURATA con PICCOLI GRUPPI DI PARTECIPANTI - 16 ore

- Migliorare le prestazioni aziendali con un piano marketing efficace CERTOTTICA

### Certottica Area Formazione

tel. 0437 573157

formazione@certottica.it

www.certottica.it

certottica.areaformazione

certotticaformazione

Certottica Scrl

Certottica Area Formazione

### POR FSE 2014 – 2020

#### Regione del Veneto

numero verde 800 984 658

regione.veneto.it/FSE

segui la Regione del Veneto su



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



CERTOTTICA  
Area Formazione

- Strumenti linguistici per l'internazionalizzazione di impresa (CERTOTTICA)
- Comunicazione per convincere e conquistare (CERTOTTICA)
- Piano strategico di internazionalizzazione dell'impresa da sistemare (CERTOTTICA)
- Export management: generare e consolidare la presenza sui mercati esteri (CERTOTTICA)
- Tecniche di gestione di trattative commerciali con l'estero (CERTOTTICA)

#### INTERVENTI DI BREVE DURATA - 16 ore

- Costruire, motivare e gestire una rete vendita (CERTOTTICA)
- Migliorare le prestazioni aziendali con un piano marketing efficace (CERTOTTICA)
- Piano strategico di internazionalizzazione dell'impresa (CERTOTTICA)
- Tecniche di gestione di trattative commerciali con l'estero (CERTOTTICA)
- Innovare il marketing aziendale con strumenti social e digital (CERTOTTICA)
- Customer relationship management: gestire reclami e richieste del cliente (CERTOTTICA)
- Sales management: la gestione della struttura commerciale (CERTOTTICA)
- Tecniche e strumenti di customer care e customer service (CERTOTTICA)
- Strategie e strumenti di comunicazione e marketing innovativo (CERTOTTICA)
- Tecniche di vendita e orientamento al cliente (CERTOTTICA)
- Comunicazione per convincere e conquistare (CERTOTTICA)
- Inglese per il business base (CERTOTTICA)
- Inglese per il business intermedio (CERTOTTICA)
- Inglese per il business avanzato (CERTOTTICA)
- L'Inglese tecnico commerciale (CERTOTTICA)
- Strumenti linguistici per l'internazionalizzazione di impresa – livello base (CERTOTTICA)
- Strumenti linguistici per l'internazionalizzazione di impresa livello avanzato (CERTOTTICA)
- Comunicare in lingua straniera: il linguaggio tecnico nel settore dell'occhialeria (REVIVISCAR)
- Marketing strategico e web marketing nell'era digitale (REVIVISCAR)
- Marketing b2b e b2c (REVIVISCAR)
- Laboratorio di digital storytelling (REVIVISCAR)
- Gestione strategica delle vendite (REVIVISCAR)
- Nuovi scenari internazionali, accordi commerciali e mercati (REVIVISCAR)
- Gestire in sicurezza i rapporti con l'estero attraverso la normativa tecnica (REVIVISCAR)
- Contrattualistica e pagamenti internazionali (REVIVISCAR)

#### INTERVENTI DI BREVE DURATA - 24 ore

- Customer care service (CERTOTTICA)
- Inglese intermedio per il settore dell'occhialeria (REVIVISCAR)

#### VISITE DI STUDIO (ad aziende, fiere di settore, altro)

- Visita di studio extraregionale per 10 persone (CERTOTTICA)

#### ASSISTENZA/CONSULENZA Interventi di gruppo (min. 3 persone)

- Consulenza di gruppo per il miglioramento o l'innovazione nei processi e strumenti di marketing (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per il miglioramento o l'innovazione nelle strategie e strumenti per l'internazionalizzazione d'impresa (CERTOTTICA)

#### ASSISTENZA/CONSULENZA Interventi di gruppo (min. 5 persone)

---

#### Certottica Area Formazione

tel. 0437 573157

formazione@certottica.it

www.certottica.it

certottica.areaformazione

certotticaformazione

Certottica Scrl

Certottica Area Formazione

---

#### POR FSE 2014 – 2020

#### Regione del Veneto

numero verde 800 984 658

regione.veneto.it/FSE

segui la Regione del Veneto

su



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



CERTOTTICA  
Area Formazione

- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata ad approfondire le tematiche di marketing strategico e web marketing (REVIVISCAR)
- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata ad approfondire gli aspetti oganali, contrattuali e fiscali internazionali (REVIVISCAR)
- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata ad approfondire gli aspetti della vendita negoziale (REVIVISCAR)

### *Training for Organizations #2*

#### *Industria 4.0, innovazione di prodotto e processo nel settore occhialeria*

#### WORKSHOP - 4 ore

- Strumenti e modelli per la progettazione integrata dell'occhiale (CERTOTTICA)
- Industria 4.0: Organizzazione a prova di futuro (CERTOTTICA)
- Le tendenze colore nel mondo dell'occhiale fino al 2030 (CERTOTTICA)
- Progettare l'occhiale: dai materiali alle finiture alle tecnologie innovative ed ecosostenibili (CERTOTTICA)

#### INTERVENTI DI BREVE DURATA con PICCOLI GRUPPI DI PARTECIPANTI - 16 ore

- L'impresa digitale: condivisione e gestione di dati e informazioni (CERTOTTICA)
- Metodi e tecniche di progettazione di prodotto con software cad (CERTOTTICA)
- Strumenti e Metodi per il miglioramento della produttività aziendale (CERTOTTICA)

#### INTERVENTI DI BREVE DURATA - 16 ore

- Strumenti, tecniche e strategie di pianificazione e programmazione della produzione in ottica 4.0 (CERTOTTICA)
- Strumenti e sistemi per l'organizzazione e la gestione dei dati aziendali (CERTOTTICA)
- Miglioramenti di procedure per la gestione integrata dei processi aziendali (CERTOTTICA)
- Strumenti e tecniche per migliorare la gestione di processi di logistica, magazzino, supply chain in ottica 4.0 (CERTOTTICA)
- Innovare la gestione di Operations e supply chain 4.0 per migliorare il servizio al cliente (CERTOTTICA)
- Tecniche e strumenti per il design di prodotto (CERTOTTICA)
- Metodi e tecniche di progettazione di prodotto con software cad (CERTOTTICA)
- Strumenti e metodologie per la progettazione in ambiente 2D e 3D (CERTOTTICA)
- Azioni per il miglioramento nell'industrializzazione di prodotto (CERTOTTICA)
- Tecniche e strumenti per l'innovazione di prodotto/processo (CERTOTTICA)
- Strumenti e Metodi per il miglioramento della produttività aziendale (CERTOTTICA)
- Strumenti innovativi per il controllo di gestione (CERTOTTICA)
- Ottimizzazione e semplificazione dei processi aziendali (REVIVISCAR)
- Valutazione delle performance aziendali (REVIVISCAR)
- Gestire i progetti con il project management (REVIVISCAR)
- Strumenti di pianificazione e utilizzo della crm (REVIVISCAR)
- Lean organization (REVIVISCAR)

#### INTERVENTI DI BREVE DURATA - 24 ore

- Innovare metodi, strumenti e tecniche di progettazione con cad (CERTOTTICA)
- Tecniche avanzate di progettazione in ambiente 2D e 3D (CERTOTTICA)
- Tecniche e strumenti avanzati di gestione di operations e supply chain (CERTOTTICA)

#### VISITE AZIENDALI (ad aziende, fiere di settore, altro)

- Visita aziendale (regionale) per l'innovazione di prodotto/processo nel settore

---

#### **Certottica Area Formazione**

tel. 0437 573157

formazione@certottica.it

www.certottica.it

certottica.areaformazione

certotticaformazione

Certottica Scrl

Certottica Area Formazione

---

#### **POR FSE 2014 – 2020**

#### **Regione del Veneto**

numero verde 800 984 658

regione.veneto.it/FSE

seguì la Regione del Veneto

su



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



CERTOTTICA  
Area Formazione

- occhialeria (CERTOTTICA)
- Visita extra-regionale (CERTOTTICA)

CONSULENZE Interventi di gruppo (min. 3 persone)

- Consulenza di gruppo per supportare interventi di riorganizzazione produttiva nelle imprese (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per supportare il processo di design e progettazione di prodotto (tecnica o grafica o cad) (CERTOTTICA)
- Consulenza per il miglioramento della gestione di processi logistici, distributivi e di supply chain management (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per supportare l'innovazione digitale in azienda (excel, gestionali, ecc) (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per supportare il miglioramento nell'uso macchinari, impianti, sistemi e tecnologie di produzione (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per supportare interventi di miglioramento dei processi e prodotti aziendali (CERTOTTICA)

CONSULENZE Interventi di gruppo (min. 5 persone)

- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata all'introduzione di sistemi di valutazione delle performance aziendali (REVIVISCAR)
- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata ad approfondire le tematiche del project management (REVIVISCAR)
- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata ad approfondire i processi organizzativi (REVIVISCAR)

*Training for Organizations #3*

*Riorganizzazione delle risorse umane e dei processi aziendali in ottica di digitalizzazione e innovazione nel settore occhialeria*

WORKSHOP - 4 ore

- Aggiornamenti tecnico-normativi per il settore occhialeria (CERTOTTICA)
- Innovare strumenti e tecniche di team management aziendale (CERTOTTICA)
- Digital Transformation - Focus occhialeria (REVIVISCAR)

INTERVENTI DI BREVE DURATA con PICCOLI GRUPPI DI PARTECIPANTI - 16 ORE

- Gestione efficace delle risorse umane (CERTOTTICA)
- Gestione innovativa di processi aziendali (CERTOTTICA)
- Strumenti innovativi per il controllo di gestione (CERTOTTICA)
- Strumenti e Metodi per il miglioramento della produttività aziendale (CERTOTTICA)

INTERVENTI DI BREVE DURATA - 16 ore

- Tecniche e strumenti per la gestione dei cambiamenti in azienda (CERTOTTICA)
- Sistemi di performance management: valutazione e feedback per lo sviluppo dei collaboratori (CERTOTTICA)
- Gestione efficace delle risorse umane (CERTOTTICA)
- Gestione strategica d'impresa (CERTOTTICA)
- La gestione quotidiana dei collaboratori (CERTOTTICA)
- Gestione innovativa di processi aziendali (CERTOTTICA)
- Strumenti e Metodi per il miglioramento della produttività aziendale (CERTOTTICA)
- L'amministrazione aziendale nell'era 4.0 (REVIVISCAR)
- Gestione documentale con il supporto di strumenti digitali (REVIVISCAR)
- Utilizzo degli applicativi office per ufficio (REVIVISCAR)
- Corso excel avanzato per la gestione dei dati (REVIVISCAR)
- La trasformazione digitale: strumenti per le imprese (REVIVISCAR)

**Certottica Area Formazione**

tel. 0437 573157

formazione@certottica.it

www.certottica.it

certottica.areaformazione

certotticaformazione

Certottica Scrl

Certottica Area Formazione

**POR FSE 2014 – 2020**

**Regione del Veneto**

numero verde 800 984 658

regione.veneto.it/FSE

segui la Regione del Veneto

su





UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



CERTOTTICA  
Area Formazione

#### INTERVENTI FORMAZIONE OUTDOOR - 16 ore

- Benessere di ruolo verso obiettivi sfidanti (CERTOTTICA)

#### VISITE AZIENDALI (ad aziende, fiere di settore, altro)

- Visita extra-regionale (CERTOTTICA)

#### CONSULENZE INDIVIDUALI

- Assistenza/consulenza individuale per il miglioramento delle performance in azienda (CERTOTTICA)

#### CONSULENZE Interventi di gruppo (min. 3 persone)

- Consulenza di gruppo finalizzata a approfondire le tematiche formative in relazione all'applicabilità in azienda (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per supportare interventi di riorganizzazione funzionale nelle imprese (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per supportare la gestione delle risorse umane (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per la gestione quotidiana dei collaboratori (CERTOTTICA)

#### CONSULENZE Interventi di gruppo (min. 5 persone)

- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata ad approfondire le tematiche controllo di gestione (REVIVISCAR)
- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata ad approfondire le tematiche della finanza aziendale (REVIVISCAR)
- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata all'analisi della gestione documentale attraverso strumenti digitali (REVIVISCAR)

#### *Training for Organizations #4*

*Cross e soft skills per sviluppare le potenzialità delle risorse umane nelle imprese dell'occhialeria*

#### WORKSHOP - 4 ore

- Innovare strumenti e tecniche di team management aziendale (CERTOTTICA)

#### INTERVENTI DI BREVE DURATA con PICCOLI GRUPPI DI PARTECIPANTI

##### 16 ORE

- Soft Skills per l'innovazione organizzativa (CERTOTTICA)
- Il miglioramento continuo: metodi, tecniche e strumenti del problem solving (CERTOTTICA)
- Tecniche e strumenti di leadership (CERTOTTICA)

#### INTERVENTI DI BREVE DURATA - 8 ore

- Teatro di Impresa per il team building aziendale (CERTOTTICA)

#### INTERVENTI DI BREVE DURATA - 16 ore

- Strumenti e tecniche di negoziazione in azienda (CERTOTTICA)
- Creatività e pensiero critico: un approccio creativo al problem solving e all'innovazione nei processi organizzativi aziendali (CERTOTTICA)
- Il miglioramento continuo: metodi, tecniche e strumenti del problem solving (CERTOTTICA)
- Tecniche di assertività (CERTOTTICA)
- Tecniche e strumenti di leadership (CERTOTTICA)
- Soft Skills per l'innovazione organizzativa (CERTOTTICA)

---

#### **Certottica Area Formazione**

tel. 0437 573157

formazione@certottica.it

www.certottica.it

certottica.areaformazione

certotticaformazione

Certottica Scrl

Certottica Area Formazione

---

#### **POR FSE 2014 – 2020 Regione del Veneto**

numero verde 800 984 658

regione.veneto.it/FSE

segui la Regione del Veneto

su



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



CERTOTTICA  
Area Formazione

- Miglioramento della comunicazione aziendale (CERTOTTICA)
- Leadership motivante: come agire per incrementare il benessere organizzativo (CERTOTTICA)
- Percorsi per innovare l'efficienza organizzativa (REVIVISCAR)
- Change management (REVIVISCAR)
- Laboratorio di public speaking (REVIVISCAR)
- Cross e soft skills per lo sviluppo aziendale (REVIVISCAR)
- Laboratorio di knowledge management (REVIVISCAR)
- Teatro d'impresa per potenziare il change mindset (REVIVISCAR)

#### INTERVENTI FORMAZIONE OUTDOOR - 16 ore

- Team vincenti (CERTOTTICA)

#### VISITE AZIENDALI (ad aziende, fiere di settore, altro)

- Visita extraregionale (Lombardia x 10 persone) (CERTOTTICA)
- Consulente per accompagnamento visita extra reg (CERTOTTICA)

#### CONSULENZE INDIVIDUALI

- Assistenza/consulenza individuale per il miglioramento delle relazioni in azienda (CERTOTTICA)

#### CONSULENZE Interventi di gruppo (min. 3 persone)

- Consulenza di gruppo per supportare interventi di team building nelle imprese (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per lo sviluppo di cross skills (es. comunicazione, relazioni, ecc) (CERTOTTICA)
- Consulenza di gruppo per lo sviluppo di soft skills (es. leadership, team building,) (CERTOTTICA)

#### CONSULENZE Interventi di gruppo (min. 5 persone)

- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata all'introduzione di innovazioni nell'organizzazione (REVIVISCAR)
- Assistenza e consulenza di gruppo finalizzata a migliorare le performance aziendali attraverso il facility management (REVIVISCAR)

#### Destinatari

Possono partecipare alle attività, previa adesione in partnership, i seguenti soggetti facenti riferimento ad imprese private del settore occhialeria operanti in unità localizzate sul territorio regionale:

- Lavoratori dipendenti
- Titolari d'impresa
- Liberi professionisti, lavoratori autonomi

---

#### Certottica Area Formazione

tel. 0437 573157

formazione@certottica.it

www.certottica.it

certottica.areaformazione

certotticaformazione

Certottica Scrl

Certottica Area Formazione

---

#### POR FSE 2014 – 2020

#### Regione del Veneto

numero verde 800 984 658

regione.veneto.it/FSE

segui la Regione del Veneto

su