



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



CERTOTTICA
Area Formazione

QUOTIAMOCI! Piano di adeguamento e Rilancio per l'accoglienza nelle Dolomiti Bellunesi

POR FSE 2014-2020 – ASSE I
Occupabilità
Regione del Veneto – Direzione
Formazione e Istruzione
DGR n. 866 del 30/06/2020
"Ri-partiamo! Per il rilancio del
turismo in Veneto"
Progetto "QUOTIAMOCI! Piano
di adeguamento e Rilancio per
l'accoglienza nelle Dolomiti
Bellunesi" - Cod. 1360-0001-866-
2020
Approvato con DDR n. 1152 del
24/11/2020

Descrizione progetto

Il progetto "QUOTIAMOCI! Piano di adeguamento e Rilancio per l'accoglienza nelle Dolomiti Bellunesi" intende potenziare le competenze comunicative e organizzative e le modalità di promozione nazionale e internazionale dei lavoratori del settore turismo. Dall'analisi dei fabbisogni, è emerso che le strutture ricettive del territorio necessitano degli strumenti per realizzare un'accoglienza che consenta di trasmettere all'ospite la percezione di un territorio sicuro, grazie all'attivazione di strategie di marketing mirate, e di sviluppare le proprie competenze digitali, coerentemente al sempre maggiore utilizzo del web come fonte di informazione, promosso in questo periodo di emergenza sanitaria, e, sempre in ottica di digitalizzazione, al potenziamento degli strumenti di organizzazione e gestione del servizio on line. Per questo motivo, il Piano di Adeguamento e rilancio si struttura in interventi di consulenza e formazione, con l'obiettivo di fornire alle imprese che si trovano in un territorio naturalmente portato al distanziamento e immerso nella natura, competenze e strumenti, professionali e tecnici, funzionali al mercato odierno e alla permanenza nel mondo del lavoro dei dipendenti del settore.

Finalità

Il progetto prevede la strutturazione di un Piano di Adeguamento e Rilancio che mira a sviluppare le competenze utili ad incontrare le necessità e le aspettative del turista in periodo Covid e a rispondere alle esigenze formative delle strutture ricettive delle Dolomiti Bellunesi, anch'esse adattate alle mutate esigenze del settore. Obiettivo primario del progetto è, dunque, dotare i profili impiegati nelle strutture e nei servizi turistici di competenze aggiornate, al fine di raggiungere performance professionali che consentano di rilanciare il settore e che siano in linea con le attese dei clienti. In particolare, il percorso intende fornire conoscenze per accogliere in sicurezza un turista che è sempre più internazionale, garantendo gli strumenti per comunicare adeguatamente e offrire un servizio attento alle esigenze del turista straniero dal punto di vista linguistico-culturale; utilizzare efficacemente le tecnologie digitali per accrescere l'attrattività, la reputazione, la visibilità della struttura/servizio, ma anche in generale la percezione del territorio Bellunese come accogliente e sicuro; fornire le competenze necessarie a gestire i processi di efficientamento delle prenotazioni; fornire gli strumenti e le competenze necessari alla riorganizzazione aziendale, alla ristrutturazione dei servizi offerti e alla gestione del lavoro di ricezione turistica con l'aiuto di strumenti digitali.

Articolazione e durata

Il progetto prevede un Webinar introduttivo della durata di 2 ore, con lo scopo di illustrare alle aziende partner e agli attori territoriali lo svolgimento del Piano. Seguiranno le consulenze di gruppo della durata di 8 ore, dedicate alla

Certottica Area Formazione

tel. 0437 573157

formazione@certottica.it

www.certottica.it

certottica.areaformazione

certotticaformazione

Certottica Scrl

Certottica Area Formazione

POR FSE 2014 – 2020 Regione del Veneto

numero verde 800 984 658

regione.veneto.it/FSE

segui la Regione del Veneto

su



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



CERTOTTICA[®]
Area Formazione

specificità della singola azienda, in cui saranno rilevati i bisogni e le aspettative e saranno presentati i principali strumenti che si andranno a potenziare durante lo sviluppo del Piano. Successivamente, le imprese partner verranno coinvolte negli interventi formativi (della durata di 16 o 24 ore), che si svolgeranno sia in modalità indoor che outdoor, con l'utilizzo della metodologia formativa laboratorio dei feedback. Conclusa la formazione, sono previste delle consulenze aziendali di restituzione, della durata di 8 ore, in modo da poter approfondire tematiche di interesse emerse e di individuare ulteriori margini di potenziamento. Trasversalmente è prevista l'attività di redazione del Piano di Adeguamento e Rilancio, che, considerato il coinvolgimento di più aziende e della specificità delle stesse, vede impiegato un consulente esterno. E' previsto un evento finale di diffusione dei risultati, finalizzato alla sensibilizzazione riguardo alla situazione di crisi attraversata attualmente dal settore e all'informazione degli stakeholders relativamente alle azioni positive realizzate durante l'attuazione del Piano di Adeguamento e Rilancio.

Destinatari

I partecipanti al progetto sono soggetti occupati in imprese del settore turismo che lavorano nell'ambito della ricezione, localizzate nel territorio delle Dolomiti Bellunesi, in particolare nell'area di Cortina, territorio che rappresenta, in termini di turismo, una delle maggiori attrattive presenti nella provincia di Belluno.

Contributo pubblico € 45.770,00

Certottica Area Formazione

tel. 0437 573157

formazione@certottica.it

www.certottica.it

certottica.areaformazione

certotticaformazione

Certottica Scrl

Certottica Area Formazione

POR FSE 2014 – 2020

Regione del Veneto

numero verde 800 984 658

regione.veneto.it/FSE

seguì la Regione del Veneto

su